

POLITICA DELLA QUALITA'

Oggetto: Comunicazione della Direzione in merito alla Certificazione del SISTEMA di GESTIONE per la QUALITA' in accordo alla norma ISO 9001:2015.

La Direzione, per assicurare coerenza e continuità nella qualità dei servizi erogati, per continuare a migliorare la relazione e la soddisfazione degli utenti e delle parti interessate e per stabilire una cultura proattiva di prevenzione e miglioramento, ha deciso di certificare e mantenere la certificazione in accordo alla norma ISO 9001:2015. Inoltre ha proposto un maggiore coinvolgimento del personale anche al fine di verificare l'efficace attuazione della presente Politica per la Qualità e di valutare e intervenire sui punti di forza e di debolezza del Sistema di Gestione per la Qualità.

L'analisi del contesto, la visione per processi, l'analisi dei rischi e delle opportunità e il relativo monitoraggio, ci consentono di gestire un importante strumento di verifica dell'andamento delle prestazioni dell'Associazione compresa la soddisfazione delle parti interessate. Dall'esito della valutazione dei rischi e delle opportunità effettuata per ogni processo, sono individuati e aggiornati gli indicatori adatti alla misurazione dell'efficacia delle azioni previste nel Piano di Miglioramento.

Preciso intento dell'Associazione è:

- ✓ essere presenti con servizi innovativi,
- ✓ mantenere alti gli standard del servizio ai sensi della vigente normativa,
- ✓ soddisfare pienamente le aspettative dell'utenza in termini di qualità del servizio e rispetto dei programmi,
- ✓ migliorare l'organizzazione e le prestazioni dei processi per incrementare il livello qualitativo dei servizi,
- ✓ ridurre le non conformità e i costi della "non Qualità".

Detti obiettivi sono periodicamente monitorati per verificarne il raggiungimento attraverso gli indicatori.

L'Associazione intende perseguire un pieno coinvolgimento di tutte le risorse disponibili, basato sulla qualificazione professionale, sulla responsabilizzazione a tutti i livelli e sulla motivazione.

Nella speranza di poter contare sulla Vostra disponibilità per il successo di questa iniziativa, distintamente Vi saluto.

Taranto, 30/01/2023

La Direzione